**STUDIO DI UN SISTEMA PER IL PAGAMENTO DEI PASTI IN MENSA**

**Obiettivi**:

1. **Situazione attuale**: Quale sistema adottano per il pagamento del pranzo?
2. Capire l’intero processo necessario al pagamento
3. Comprendere i ruoli diversi all’interno del processo
4. Interpretare le esigenze e i problemi dei vari utenti

**Partecipanti**:

1. Matricole del primo anno che iniziano ad usufruire del servizio mensa
2. Studenti degli anni successivi che utilizzano il servizio di frequente
3. Dipendenti dell’Adisu che si occupano della gestione della mensa.

**Domande per le matricole**:

1. Hai appena iniziato ad utilizzare il servizio mensa: come ti sembra il sistema di pagamento?
2. Cosa credi che debba essere migliorato?
3. Gradiresti un sistema di prenotazione dei pasti?
4. Gradiresti un sistema di prenotazione dei posti per la mensa?

**Domande per gli studenti degli anni successivi ed ai dipendenti dell’Adisu**:

1. Quali sono secondo te i vantaggi e gli svantaggi dell’attuale metodo di pagamento?
2. Cosa credi che debba essere migliorato?
3. Il metodo di ricarica attuale ti soddisfa appieno?
4. Cambieresti le modalità di ricarica della tua carta per la mensa?
5. Accoglieresti con piacere un metodo di pagamento diverso da quello presente (ad esempio: pagamenti con c/c, contanti, pagamenti con nfc dello smartphone)?
6. Gradiresti un sistema di prenotazione dei pasti?
7. Gradiresti un sistema di prenotazione dei posti per la mensa?

**Raccolta dei dati**:

Per raccogliere i dati sarebbe utile attuare dei sondaggi durante le ore in cui gli studenti si recano alla mensa.

Siccome siamo in un periodo particolare, per la raccolta dei dati verrà utilizzato un sondaggio online il quale permetterà di raccogliere i dati in tutta sicurezza.

**Personas**:

Potrebbero essere necessarie almeno 3 personas:

* Le matricole del primo anno;
* Gli studenti degli anni successivi;
* I dipendenti dell’Adisu.